

Privacyverklaring

KOOS Utrecht biedt vanaf 2020 specialistische jeugdhulp in de wijken: Leidsche Rijn, Vleuten-De Meern, West (Lombok, Nieuw Engeland, Oog in Al, Schepenbuurt en Welgelegen) en Zuidwest (Kanaleneiland, Transwijk, Rivierenwijk en Dichterswijk). Kijk voor meer informatie op onze website www.koosutrecht.nl.

Om je aan te melden bij KOOS heb je een verwijzing nodig via het buurtteam, de huisarts, de kinderarts of jeugdarts. KOOS sluit aan bij de vraag of het plan die jullie met deze verwijzer hebben opgesteld.

KOOS vindt privacybescherming belangrijk en respecteert de privacy van iedereen die in contact komt met KOOS Utrecht.

Privacy

KOOS vindt privacybescherming belangrijk en respecteert de privacy van iedereen die in contact komt met KOOS. Persoonsgegevens verwerken en beveiligen we zorgvuldig. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacyregelgeving. Toestemming van en afstemming met onze cliënten (kinderen, jeugdigen en/of ouders) staat centraal bij de registratie van de persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor registratie van andere persoonlijke informatie en voor contact met derden.

KOOS houdt zich aan geldende wet- en regelgeving, zoals de WGBO, Jeugdwet, WBP en de Wet BIG en onze beroepscode (SKJ, NIP of NVO). Hier staat dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met persoonlijke informatie en dat hulpverleners beroepsgeheim hebben. Beroepsgeheim betekent de plicht om gegevens te beschermen en alleen gegevens uit te wisselen met personen of instanties wanneer daar schriftelijk toestemming voor is gegeven of als de veiligheid van kind in geding is.

Uitgangspunten

KOOS Utrecht heeft gekozen voor een toegankelijk dossier om transparant te zijn in de registratie en uitwisseling van gegevens naar de cliënt. Hierdoor is het voor onze cliënten duidelijk welke informatie wordt vastgelegd en voor wie dit inzichtelijk is.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten als het gaat om privacy:

- Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende hulpverlening.
- Voor het verstrekken van informatie aan andere instanties vragen wij toestemming. Alleen op het moment dat er een wettelijke basis is voor gegevensuitwisseling of in uitzonderlijke situaties, als jouw veiligheid of die van anderen in gevaar is, verstrekt de professional van KOOS zonder toestemming gegevens aan anderen. Vervolgens wordt de cliënt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- De gegevens in het dossier horen te kloppen. Vind jij dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn, geeft dit dan aan bij de betrokken professional van KOOS.

Dossier en doelen

KOOS legt de behandeldoelen, verslagen en informatie vast in een beveiligde omgeving met de naam CarenZorgt (www.carenzorgt.nl), die verbonden is met het elektronisch cliëntendossier van KOOS. De professionals van KOOS registreren en rapporteren in het cliëntendossier. In de online omgeving van CarenZorgt werken we samen en heb je inzage in de verslaglegging. Met de professional van KOOS bepaal je wie toegang heeft tot CarenZorgt. Bijvoorbeeld een belangrijk steunfiguur, de mentor of de huisarts. Ook kan je aangeven welk gedeelte deze persoon kan inzien. Bij de eerste keer inloggen via CarenZorgt ontvang je van KOOS een gebruikersinstructie met informatie over de afspraken die we hebben gemaakt rondom privacy.

Alleen betrokken professionals van KOOS hebben toegang tot de gegevens. Andere instanties hebben zonder toestemming van jou geen toegang tot de gegevens. Als het voor de dienstverlening nodig is om te overleggen met een andere instantie, vragen wij hiervoor toestemming. Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder met gezag/voogd toestemming. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel de ouder met gezag/voogd als het kind toestemming moet geven. Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming. De gemeente krijgt van KOOS het Burgerservicenummer van het aangemelde kind of de aangemelde jongere door, als de zorg start. We registreren wie de verwijzer is, wanneer de zorg is gestart en stopt. Wij geven geen inhoudelijke informatie door.

Ontevredenheid en clientervaring

Het kan voorkomen dat er dingen gebeuren die je als onjuist of onterecht ervaart. KOOS vindt het belangrijk om de werkwijze te blijven ontwikkelen en te leren van wat goed gaat en niet goed gaat.

Wanneer er sprake is van ontevredenheid of een klacht, kan dit in de eerste plaats aangegeven worden bij de professional van KOOS of de teamleider. Samen wordt gekeken wat er aan de hand is en wordt gezocht naar een passende oplossing.

Wanneer het toch lastig is om de ontevredenheid te bespreken en er meer hulp nodig is, dan kan contact opgenomen worden met de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg). KOOS is ook aangesloten bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugd Midden Nederland (KJMN).

KOOS gelooft in continue leren en ontwikkelen. We staan open voor alle cliëntervaringen.

Verdere informatie

Mocht je naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben over de manier waarop wij omgaan met privacy dan kan je terecht bij de betrokken professional van KOOS.

KOOS is te vinden in teams in de wijk. Deze teams noemen wij BASEcamps. BASE staat voor Buurtgerichte Ambulante Specialistische Expertise. Onderstaand de algemene telefoonnummers per BASEcamp:

BASEcamp West: (Lombok, Nieuw Engeland, Oog in Al, Schepenbuurt en Welgelegen)	06-82918829
BASEcamp Zuidwest: (Kanaleneiland, Transwijk, Rivierenwijk en Dichterswijk)	06-82427082
BASEcamp Leidsche Rijn:	06-82413709
BASEcamp Vleuten:	06-82429225
BASEcamp De Meern:	06-82430853